



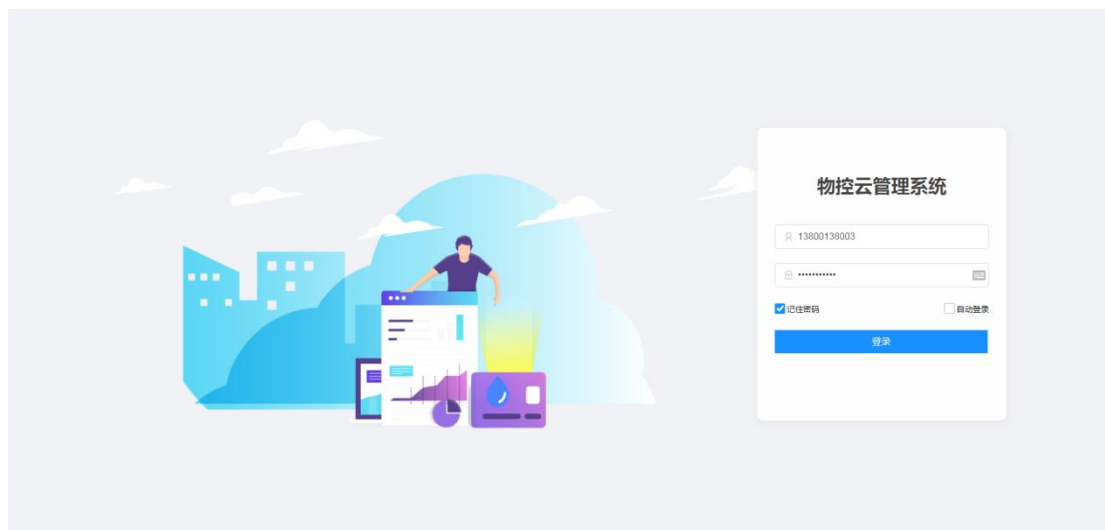
目录

1. 物控云系统界面介绍	1
2. 物控设备	2
2.1. 设备管理	错误！未定义书签。
2.2. 扫码消费记录	8
2.3. 机器消费统计	9
3. 网站链接	错误！未定义书签。
3.1. 历史命令	10
4. 储值卡	10
储值卡管理	10
4.1. 小程序充卡	11
4.2. 小程序充机	12
5. 小程序	13
5.1. 小程序用户	13
5.2. 云卡管理	14
5.3. 预制云卡	15
5.4. 充赠退统计	16
5.5. 转赠记录	17
5.6. 线上退款管理	17
6. 我的运维	18
6.1. 日常维护	18
6.2. 我的账目	18
6.3. 学校参数	20
.....	21
7. ML302 卡控错误提示码	21



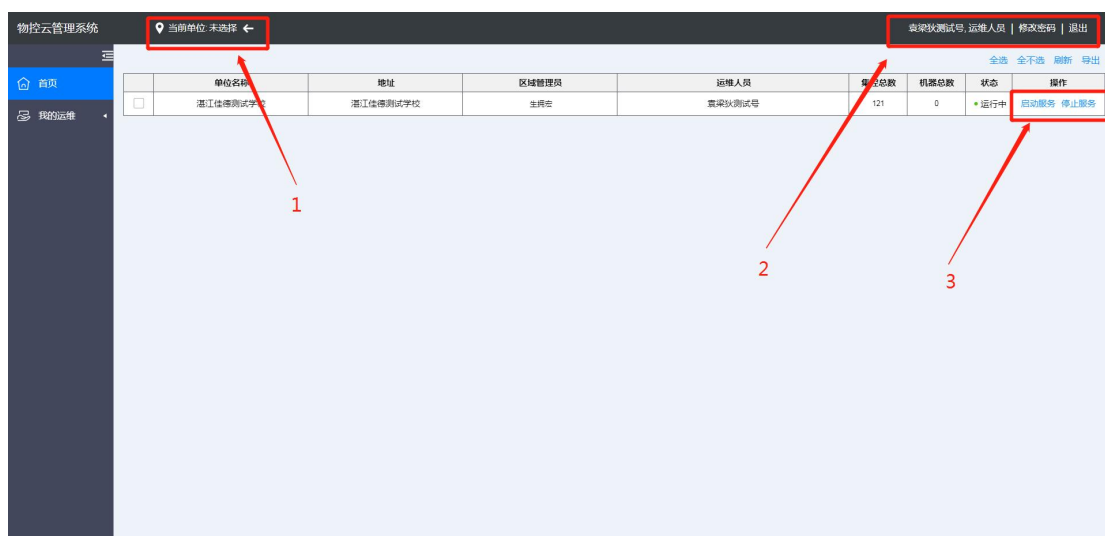
1. 网站链接

在浏览器上输入链接：<https://sky.xindazhilian.com/>



账号与密码，新增单位（学校）需联系上级管理员；

2. 物控云系统界面介绍



点击选择单位栏；



账号菜单栏;

点击启动服务代表该单位所有项目启动, 停止服务代表该单位所有项目停止运行;

3. 物控设备

3.1. 物控管理



点击物控设备弹出子菜单;

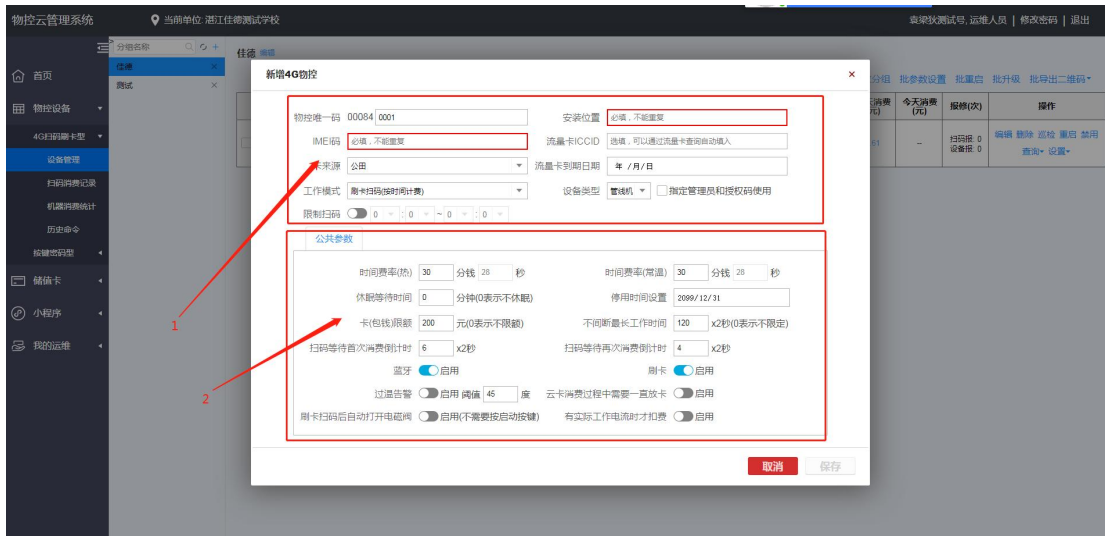
点击相应的型号水控机弹出子菜单;

点击设备管理进入页面;

点击+号添加分组, 分组名称可自定义;

点击分组进入分组里面添加水控机;

点击新增 4G 物控添加物控设备, 弹出以下画面;



物控唯一码：可自编号，但不能重复；

IMEI 码：在水控机屏幕上有显示，如图：



卡来源：选公田；后面流量卡 ICCID、流量卡到期日期会自动生成；

工作模式：

- 刷卡扫码（按时间计费）；
- 刷卡扫码（按流量计费）；
- 刷卡扫码（只提供 1 种固定时长的次消费）；
- 包时（后台管理员设定截止时间）；
- 包量（保留，暂未实现）；
- 包钱（按时间计费）；
- 包钱（按流量计费）；



- 包钱（只提供 1 种固定时长的次消费）；
- 刷卡扫码选时长（用户自行选择时长套餐）；
- 刷卡扫码选模式（用户自行选择设备工作模式）；
- 扫码包天（用户自行充值）；

扫码限制：打开开关，设置时间段限制消费；

安装位置：自定义，（数字、文字都可用但不能重复）；

设备类型：管线机、水控、吹风机、洗衣机、空调；

公共参数设置：

物控信息编辑 ×

物控唯一码	00084 4202	安装位置	4202
IMEI码	866156054634202	流量卡ICCID	89860459162080018296
卡来源	中国移动	流量卡剩余流量	0
工作模式	刷卡扫码(按时间计费)	设备类型	管线机 <input type="checkbox"/> 指定管理员和授权码使用
限制扫码	<input type="checkbox"/> 0 : 0 ~ 0 : 0		

[更新](#)

公共参数

时间费率(热)	30 分 28 秒	时间费率(常温)	30 分 28 秒
休眠等待时间	0 分钟(0表示不休眠)	停用时间设置	2099/12/31
卡(包钱)限额	200 元(0表示不限额)	不间断最长工作时间	120 x2秒(0表示不限定)
扫码等待首次消费倒计时	0 x2秒	扫码等待再次消费倒计时	0 x2秒
蓝牙	<input type="checkbox"/> 启用	刷卡	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
过温告警	<input type="checkbox"/> 启用 阈值 45 度	云卡消费过程中需要一直放卡	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
刷卡扫码后自动打开电磁阀	<input checked="" type="checkbox"/> 启用(不需要按启动按键)	有实际工作电流时才扣费	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

[取消](#) [保存](#)

以刷卡扫码（按时间计费）的工作模式为例：

- 时间费率（冷热）：30 分钱（3 毛钱）出水 28 秒；
- 休眠等待时间：0 分钟表示关闭（0 表示不休眠）；
- 卡（包钱）限额：200 元表示开卡、充值的最大金额（可根据需要调整数值）；
- 扫码等待首次消费倒计时：设置数值 x2 是实际时间；
- 蓝牙：设备自带蓝牙可设置开关，如设备不带蓝牙则不用开关；
- 过温告警：当温度达到设置阈值的数值则警报提醒；
- 刷卡扫码后自动打开电磁阀：如打开刷卡则出水不需要按启动按键，关闭刷卡则不出水需



手动按启动按键;

不间断最长工作时间: 如图设置 120X2 秒则刷卡出水时间为 240 秒, 如设为 0 表示不限定;

扫码等待再次消费倒计时: 设置数值 X2 是实际时间;

刷卡: 如打开开关刷卡正常, 关闭开关刷卡则不反应, 扫码正常用水;

云卡消费过程中需要一直放卡: 如打开刷卡时要一直刷卡, 关闭则无需一直刷卡, 消费完成后只需手动按一下结算按键则完成消费;

有实际工作电流时才扣费: 在刷卡扫码(按时间计费)的工作模式下没有起到作用(流量模式可用);

物控信息编辑 ×

物控唯一码	00084 4202	安装位置	4202
IMEI码	866156054634202	流量卡ICCID	89860459162080018296
卡来源	中国移动	流量卡剩余流量	0
工作模式	刷卡扫码(按流量计费)	设备类型	管线机 <input type="checkbox"/> 指定管理员和授权码使用

限制扫码 0 : 0 ~ 0 : 0

公共参数

流量费率(热)	52 脉冲 3 分钱	流量费率(常温)	52 脉冲 3 分钱
休眠等待时间	0 分钟(0表示不休眠)	停用时间设置	2099/12/31
卡(包钱)限额	200 元(0表示不限额)	不间断最长工作时间	120 x2秒(0表示不限定)
扫码等待首次消费倒计时	0 x2秒	扫码等待再次消费倒计时	0 x2秒
蓝牙	<input type="checkbox"/> 启用	刷卡	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
过温告警	<input type="checkbox"/> 启用 阈值 45 度	云卡消费过程中需要一直放卡	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
刷卡扫码后自动打开电磁阀	<input checked="" type="checkbox"/> 启用(不需要按启动按键)	有实际工作电流时才扣费	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

取消 保存

以刷卡扫码(按流量计费)的工作模式为例:

流量费率(冷热): 流量计经过 52 个脉冲扣费 3 分钱 (流量计脉冲 500 为 1 升水);

休眠等待时间: 0 分钟表示关闭 (0 表示不休眠);

卡(包钱)限额: 200 元表示开卡、充值的最大金额(可根据需要调整数值);

扫码等待首次消费倒计时: 设置数值 X2 是实际时间;

蓝牙: 设备自带蓝牙可设置开关, 如设备不带蓝牙则不用开关;

过温告警: 当温度达到设置阈值的数值则警报提醒;

刷卡扫码后自动打开电磁阀: 如打开刷卡则出水不需要按启动按键, 关闭刷卡则不出水需手动按启动按键;

不间断最长工作时间: 如图设置 120X2 秒则刷卡出水时间为 240 秒, 如设为 0 表示不限



定;

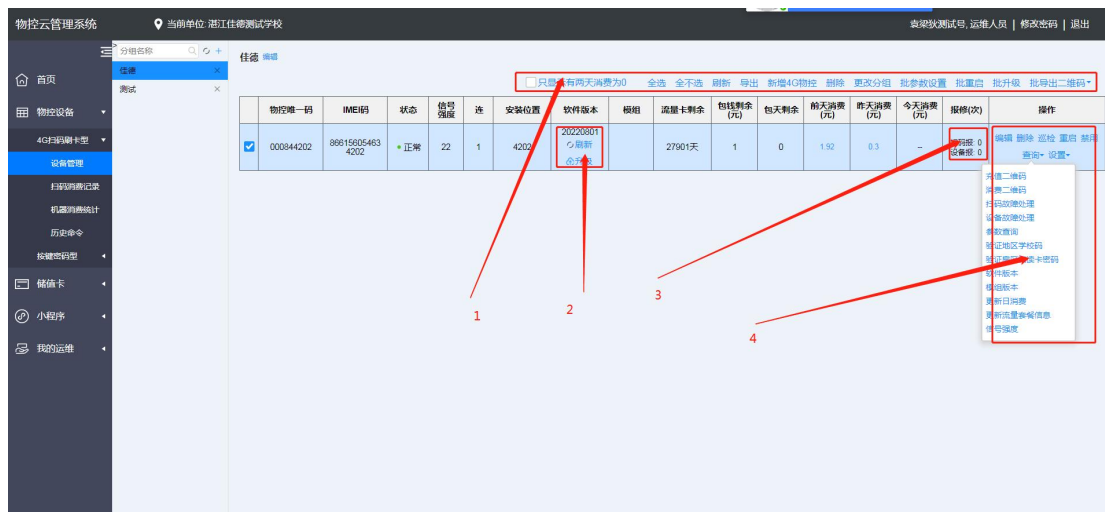
扫码等待再次消费倒计时：设置数值 X2 是实际时间;

刷卡：如打开开关刷卡正常，关闭则刷卡没反应;

云卡消费过程中需要一直放卡：如打开刷卡时要一直刷卡，关闭则无需一直刷卡，消费完成后只需手动按一下结算按键则完成消费;

有实际工作电流时才扣费：如打开开关刷卡不出水时流量计不产生电流不会扣费，关闭开关刷卡则以时间计费扣费;

设备操作



功能栏：

只显示有两天消费为0：可以查找出两天内没有消费的设备信息；

全选：辅助性功能；

全不选：辅助性功能；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出设备的信息方便管理操作，导出的文件为 excel 表格；

新增 4G 物控：详情请看前面“新增 4G 物控添加物控设备”；

删除：根据需求删除闲置或其他设备，用“选择”辅助功能可大批量删除；

更改分组：根据需求把设备换到其他分组，用“选择”辅助功能可大批量更换分组；

批参数设置:选择需要更改的设备一次性统一修改设置；

批重启：选择需要重启的设备统一重启；

批升级：选择需要升级的设备统一升级；

批导出二维码：消费二维码：导出的信息为 excel 表格文件、消费二维码图片；导出的信息为 zip 文件需解压、充值二维码：导出的信息为 excel 表格文件、充值二维码图片；导出的信息为 zip 文件需解压；

刷新：查看版本信息、升级：升级到最新版本；

报修：小程序上传故障，可看报修台数和故障数



操作：

编辑：根据需求修改设备的参数；

删除：在当前分组删除本台设备的信息（删除后只能重新添加）；

巡检：查询设备是否正常在线（是否正常可查看设备状态栏）

重启：重新启动本台设备；

禁用：禁用设备使用权限；

查询：

充值二维码：微信扫码可充值储值卡（IC卡）或充机（工作模式：包钱），如充储值卡要把IC卡拿到水控机上刷一下充值金额才到账(下图是微信小程序页面)



消费二维码：第一次微信扫码消费先充值；再扫码可用水

扫码故障处理：小程序上报的故障，可看原因和处理

更新日消费：数据延迟，点击可查看最新数据

设置：

参数设置：更改工作模式和其他参数；

下载地区学校码；

设置扇区和读卡密码；

更改分组：更改本台设备分组；



3.2. 扫码消费记录

时间	刷卡id	姓名	安装位置	消费额(元)	充值余额(元)	赠送余额(元)	会员卡余额(元)	模式	时间(秒)	设备id	包天(天)	含其他(元)
2022-8-10 11:43:32	1743700548	梁瑞雄	4202	0.3	0	19.7	0	刷卡扫码(按时间计费)	26	0	0	0
2022-8-9 22:17:42	1743700548	梁瑞雄	3712	0.46	0	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	43	0	0	0
2022-8-9 22:16:53	1743700548	梁瑞雄	3712	0.06	0.46	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	6	0	0	0
2022-8-9 22:15:36	1743700548	梁瑞雄	3712	0.08	0.52	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	8	0	0	0
2022-8-9 19:35:30	1743700548	梁瑞雄	4202	0.04	0.6	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	4	0	0	0
2022-8-9 09:35:20	1743700548	梁瑞雄	4202	0.06	0.64	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	6	0	0	0
2022-8-9 09:32:59	1743700548	梁瑞雄	4202	0.1	0.7	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	10	0	0	0
2022-8-9 09:32:33	1743700548	梁瑞雄	4202	0.1	0.8	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	10	0	0	0
2022-8-8 18:16:33	1743700548	梁瑞雄	4202	0.08	0.9	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	8	0	0	0
2022-8-8 10:56:05	1743700548	梁瑞雄		0.01	0.98	0	0	刷卡扫码(按流量计费)	0	0	0	0
2022-8-8 10:55:54	1743700548	梁瑞雄		0.01	0.99	0	0	刷卡扫码(按流量计费)	0	0	0	0
2022-8-5 14:11:12	1743700548	梁瑞雄		0.9	0	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	84	0	0	0
2022-8-5 14:03:25	1743700548	梁瑞雄		0.1	0.9	0	0	刷卡扫码(按时间计费)	10	0	0	0
2022-8-4 14:58:49	1527496048	刘生		0.1	0	99.9	0	刷卡扫码(按流量计费)	0	1007	0	0

总消费 2.4元

点击“扫码消费记录”进入页面；

选择微信可查看微信扫码记录、选择支付宝可查看支付宝扫码记录（研发中）；

搜索：选择需要查询的时间段点击“搜索”；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出扫码消费记录的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

扫码消费记录的数据；

总消费：统计扫码消费的金額；

3.3. 机器消费统计



安装位置	2021.9	2021.10	2021.11	2021.12	2022.1	2022.2	2022.3	2022.4	2022.5	2022.6	2022.7	2022.8	小计 (元)	平均 (元/月)
4202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.31	0.19

点击“机器消费统计”进入页面；

选择需要查询的时间段点击“搜索”；

机器消费的数据信息；

导出：导出扫码消费记录的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

所有设备的合计消费、平均金额、每台平均金额；

3.4. 历史命令

时间	物控IMEI码	安装位置	操作用户	命令详情	执行结果	操作
2022-8-11 14:22:56	866156054634202	4202	13800138003	下载地区单位代码到魔控: 00000006	成功	删除
2022-8-11 14:14:48	866156054634202	4202	13800138003	巡检魔控: 2022-08-11 14:14:47	成功	删除
2022-8-11 14:07:27	866156054634202	N/A		设置魔控参数: 刷卡扫码(按时间计费), 热水250分线3毫升, 冷水250分线3毫升, 热水30分线28秒, 冷水30分线28秒, 蓝牙false, 刷卡True, 自动出水True, 刷卡金额alse, 温度报警alse, 多频电话计费True, 每次分线, 休眠等待2分钟, 停用时间2099-12-31, 余额200元, 单次接水最长120秒, 次消最长20秒, 温度报警alse, 接水等待时间0x2秒, 取水间隔等待时间0x2秒,	成功	删除
2022-8-11 14:07:26	866156054634202	N/A		巡检魔控: 2022-08-11 14:07:26	成功	删除
2022-8-11 14:06:45	866156054634202	4202	13800138003	操作魔控: 重启,	成功	删除
2022-8-11 12:02:11	866156054634202	4202	13800138003	下载地区单位代码到魔控: 00000006	成功	删除
2022-8-11 11:05:49	866156054634202	N/A		设置魔控参数: 刷卡扫码(按时间计费), 热水250分线3毫升, 冷水250分线3毫升, 热水30分线28秒, 冷水30分线28秒, 蓝牙false, 刷卡True, 自动出水True, 刷卡金额alse, 温度报警alse, 多频电话计费True, 每次分线, 休眠等待2分钟, 停用时间2099-12-31, 余额200元, 单次接水最长120秒, 次消最长20秒, 温度报警alse, 接水等待时间0x2秒, 取水间隔等待时间0x2秒,	成功	删除
2022-8-11 11:05:48	866156054634202	N/A		巡检魔控: 2022-08-11 11:05:48	成功	删除
2022-8-11 10:58:06	866156054634202	N/A		设置魔控参数: 刷卡扫码(按时间计费), 热水250分线3毫升, 冷水250分线3毫升, 热水30分线28秒, 冷水30分线28秒, 蓝牙false, 刷卡True, 自动出水True, 刷卡金额alse, 温度报警alse, 多频电话计费True, 每次分线, 休眠等待2分钟, 停用时间2099-12-31, 余额200元, 单次接水最长120秒, 次消最长20秒, 温度报警alse, 接水等待时间0x2秒, 取水间隔等待时间0x2秒,	成功	删除
2022-8-11 10:58:07	866156054634202	N/A		巡检魔控: 2022-08-11 10:58:06	成功	删除
2022-8-11 10:01:30	866156054634202	N/A		设置魔控参数: 刷卡扫码(按时间计费), 热水250分线3毫升, 冷水250分线3毫升, 热水30分线28秒, 冷水30分线28秒, 蓝牙false, 刷卡True, 自动出水True, 刷卡金额alse, 温度报警alse, 多频电话计费True, 每次分线, 休眠等待2分钟, 停用时间2099-12-31, 余额200元, 单次接水最长120秒, 次消最长20秒, 温度报警alse, 接水等待时间0x2秒, 取水间隔等待时间0x2秒,	成功	删除

点击“历史命令”进入页面;

搜索: 填写单台设备的 IMEI 码搜索单台设备的历史命令或选择需要查询的时间段点击“搜索”查看全部历史命令;

可查看命令详情、执行结果和删除命令历史;

4. 储值卡

储值卡管理

卡号	姓名	学号	手机号	备注	状态	挂失/解挂时间	写卡时间	写卡人	卡余额(元)	卡余额上限(元)	补卡金额(元)	补卡时间	操作
000016	梁洪建	001		水卡	在用	2022-8-8 13:42:21	2022-8-5 09:04:01	13800138003/ 梁洪建测试号	9.5	2022-8-5 10:31:00	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000016	梁	002		水卡	在用		2022-8-5 09:56:01	13800138003/ 梁洪建测试号	8.92	2022-8-5 19:27:00	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000023	梁传尧	13560005152	13862390203		在用		2022-8-7 21:03:43	13800138003/ 梁洪建测试号	-	-	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000024	梁	005	005		在用		2022-8-9 15:52:33	13800138003/ 梁洪建测试号	8.33	2022-8-9 21:15:00	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000026					在用		2022-8-8 15:14:57	13800138003/ 梁洪建测试号	-	-	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000027					在用		2022-8-9 15:15:15	13800138003/ 梁洪建测试号	-	-	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000028					在用		2022-8-9 15:15:34	13800138003/ 梁洪建测试号	-	-	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000029					在用		2022-8-9 15:16:59	13800138003/ 梁洪建测试号	0	2022-8-9 16:35:01	-		编辑 挂失 收回 充值记录
000032		0029			在用		2022-8-9 16:41:06	13800138003/ 梁洪建测试号	-	-	-		编辑 挂失 收回 充值记录

卡卡总额(元): -0.13 补卡手续费总额(元): -0.13



点击“储值卡管理”进入页面；

搜索：填写用户姓名、学号、手机号搜索用户储值卡或点击“搜索”查看全部储值卡用户；

功能栏：

全选：辅助性功能；

全不选：辅助性功能；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出储值卡的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

收回：选择闲置用户回收删除账号；

储值卡全部信息数据；

操作：

编辑：编辑用户信息；

挂失：IC 卡遗失避免他人使用可挂失；

收回：用户退卡或闲置用户可回收删除账号；

充值记录：查看用户的充值记录；

4.1. 小程序充卡

交易时间	用户id	小程序姓名	小程序手机号	订单号	持卡人姓名	卡号	金额(元)	刷卡充值时间	状态	机器位置	充值前金额(元)	充值后金额(元)	操作
2022-8-9 22:16:14	0221344348	梁璇瑾		90F43454DDC9 ED4DA32763939 8F7E8B2		000037	1	2022-8-9 22:16:34	已完成	3712	8.74	9.74	
2022-8-11 11:55:20	0221344348	梁璇瑾		630D9E82F1AB 20438A1A69E42A 85A7BD1	梁璇瑾	000015	2		支付成功		0	0	
2022-8-8 10:44:09	0221344348	梁璇瑾		8E00D11908E333 4B80C39C7828 79C111	梁璇瑾	000014	1		支付成功		0	0	
2022-8-7 21:06:38	1437211333	曹博伟	13692390203	F48EA99C42C F046B5793CC08 F19C026	曹博伟	000023	20		支付失败		0	0	
2022-8-7 20:59:12	1437211333	曹博伟	13692390203	E569F561C6A8D C48608803396 2969F7	梁璇瑾	000015	20		支付失败		0	0	
2022-8-5 13:53:47	0221344348	梁璇瑾		93096038E8874 A438EE9876FE9 80247F	梁	000016	1	2022-8-5 19:10:57	已完成	4202	9.39	10.39	

点击“小程序充卡”进入页面；

选择微信可查看微信充卡记录、选择支付宝可查看支付宝充卡记录（研发中）；

搜索：填写小程序姓名、手机号、卡号、持卡人姓名搜索用户小程序充卡记录或点击“搜索”查看全部小程序充卡记录；



小程序充卡全部信息数据；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出小程序充卡的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；
充值的总计；

4.2. 小程序充机



点击“小程序充机”进入页面；

选择微信可查看微信充机记录、选择支付宝可查看支付宝充机记录（研发中）；

搜索：填写小程序姓名、手机号、机器位置搜索用户小程序充机记录或点击“搜索”查看全部小程序充机记录；

小程序充机全部信息数据；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出小程序充机的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；
充值的总计；

5. 小程序

5.1. 小程序用户



类型	用户ID	姓名	学号	手机号	用户分类	注册时间	总金额(元)	充值(元)	赠送(元)	刮刮卡(元)	约束状态	备注	操作
物控Cloud	0845127407				学生	2022-8-8 11:11:34	0.00	0.00	0.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Card	1617650965				学生	2022-8-8 11:16:47	0.00	0.00	0.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Cloud	0810811708	袁伟伟	13560005152	13692390203	公司运维	2022-8-5 19:28:01	30.00	10.00	30.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Card	1437211333	袁伟伟		13692390203	公司运维	2022-8-5 18:16:03	0.30	0.00	0.30	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Cloud	1743700548	梁训强	002		学生	2022-8-5 14:01:13	19.70	0.00	19.70	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Card	0221344348	梁训强			学生	2022-8-5 13:44:08	0.00	0.00	0.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Card	0017674269				学生	2022-8-5 12:47:26	0.00	0.00	0.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+
物控Cloud	0963000961				学生	2022-8-5 11:22:28	0.00	0.00	0.00	0.00	约束		更改约束 禁用 充值记录+ 更多+

点击“小程序用户”进入页面；

选择微信可查看微信充值记录、选择支付宝可查看支付宝充值记录（研发中）；

搜索：填写用户 ID、学号、姓名、手机号、用户分类、备注搜索小程序用户记录或点击“搜索”查看全部小程序用户记录；

小程序用户信息数据；

功能栏：

刷新：刷新到最新数据；

批量赠送：给大批量用户一次性赠送金额，快捷方便 1，数据文件的第一列为手机号，第二列为赠送的金额（单位分）、2，系统只识别 esv 格式的文件，您需要将 xls 文件或 xlsx 文件另存为 esv 格式文件；

导出：导出小程序用户的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

扫码充值设置：注册后首次充值至少（受约用户）、零星充值至少（受约用户）、零星充值至少（自由用户）、最多可欠费、首次注册自动赠送、单次充值多少赠送多少；

储值卡和机器包钱充值面额设置：商家自定义；

操作：

更改约束：用于“扫码充值设置”受约、自由状态，自由用户在设置范围内充值没有约束充多少都可以；

禁用：禁止用户的使用权限，小程序用户不能删除只能禁用；



充赠退：

赠送：给用户赠送金额；

补线下充值：用户给现金给管理员充值，可后台补充值金额，；

补线下退款：后台给用户退款，上传退款证明图片；

更多：

消费详单：用户消费清单；

充赠退记录：用户的充值、赠送、退款记录清单；

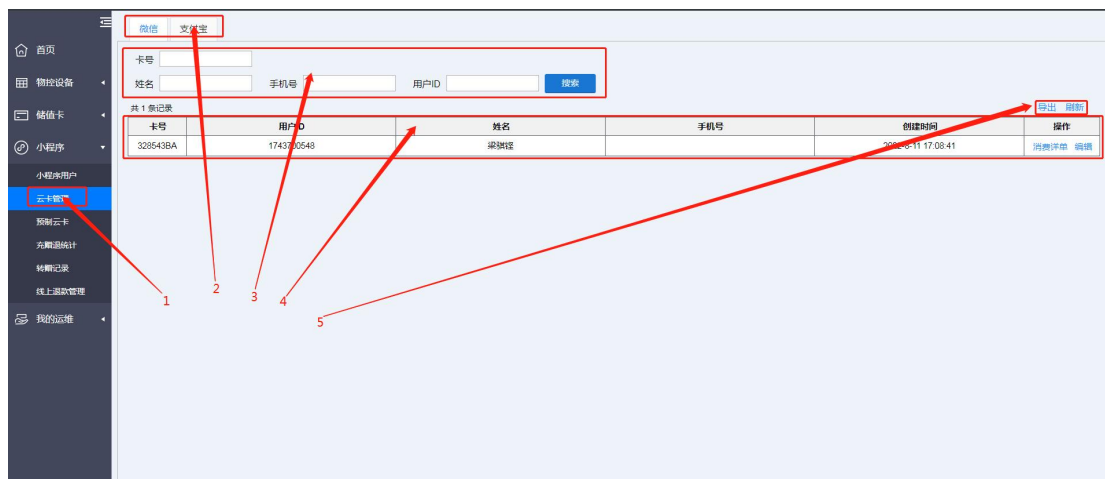
转赠记录：用户转送金额记录；

刮刮卡记录：无

备注：需要备注自定义；

编辑：编辑用户信息；

5.2. 云卡管理



点击“云卡管理”进入页面；

选择微信可查看微信云卡管理记录、选择支付宝可查看支付宝云卡管理记录（研发中）；

搜索：用户卡号、手机号、用户 ID 搜索云卡管理记录；

云卡管理信息数据；

操作：

消费详单:查询用户云卡消费详情；

编辑：编辑云卡卡号；

导出：导出云卡管理的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

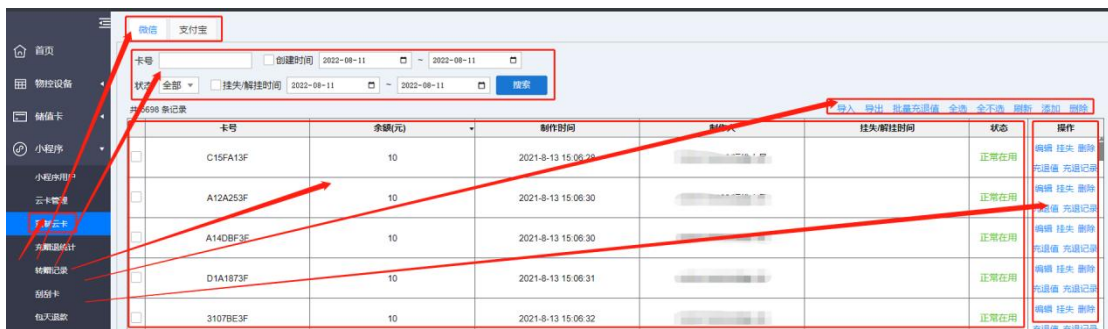
刷新：刷新到最新数据；

云卡添加在小程序个人中心（消费账户），添加的是“预制云卡的卡号”，云卡和小程序用户总金额共用消费（云卡+小程序账户）



5.3. 预制云卡

点击“预制云卡”进入页面；



选择微信可查看微信预制云卡记录、选择支付宝可查看支付宝预制云卡记录（研发中）；

搜索：填写卡号、时间段搜索预制云卡记录或点击填写时间段“搜索”查看全部预制云卡记录，可分开查找“在用”“挂失”；

预制云卡信息数据：

功能栏：

导入：1，数据文件的第 1 列为 8 位卡号（十六进制格式），第 2 列为卡的金额（单位分）。

2，系统只识别 esv 格式的文件，您需要将 xls 文件或xlsx 文件另存为 esv 格式文件。3，要确保当前操作用户账户下的余额超过卡金额的总和；

导出：导出预制云卡的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

批量充退值：选择需要充值、退款的云卡统一处理；

全选：辅助性功能；

全不选：辅助性功能；

刷新：刷新到最新数据；

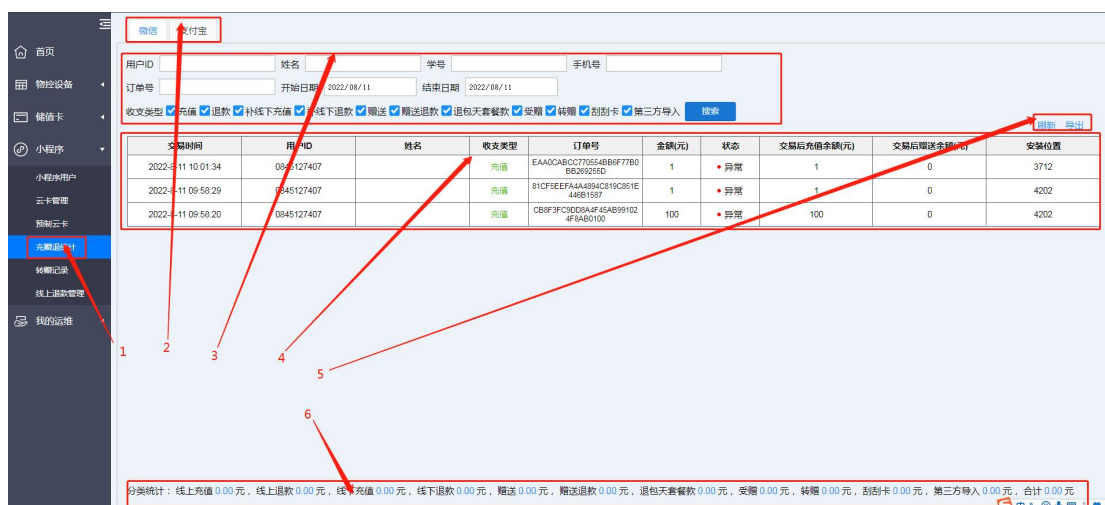
添加：输入预制云卡的卡号添加即可；

删除：根据需求删除选择的云卡；

操作：

- 编辑：编辑云卡卡号；
- 挂失：预制云卡遗失避免他人使用可挂失；
- 删除：删除本云卡的信息；
- 充退值：云卡充值、退款金额记录；
- 充退记录：查看云卡的充值记录；

5.4. 充赠退统计



交易时间	用户ID	姓名	收支类型	订单号	金额(元)	状态	交易后充值余额(元)	交易后赠送余额(元)	安装位置
2022-8-11 10:01:34	0845127407		充值	EAA0CABC770564B86F77B0 92639295D	1	异常	1	0	3712
2022-8-11 09:58:29	0845127407		充值	81CF5EEFAA4894C819C851E 44EB1887	1	异常	1	0	4202
2022-8-11 09:58:20	0845127407		充值	CB8F3FC8D8AA4F45AB99102 4F8A80100	100	异常	100	0	4202

分类统计：线上充值 0.00 元，线上退款 0.00 元，线下充值 0.00 元，线下退款 0.00 元，赠送 0.00 元，赠送退款 0.00 元，退包天套餐款 0.00 元，获赠 0.00 元，转赠 0.00 元，刮刮卡 0.00 元，第三方导入 0.00 元，合计 0.00 元

点击“充赠退统计”进入页面；

选择微信可查看微信充赠退统计记录、选择支付宝可查看支付宝充赠退统计记录（研发中）；

搜索：用户 ID、姓名、学号、手机号、订单号搜索充赠退统计记录或点击“搜索”查看全部充赠退统计记录，可选类型：充值、退款、补线下充值、补线下退款、赠送、赠送退款、退包天套餐款、获赠、转赠、刮刮卡、第三方导入；

充赠退统计信息数据；

刷新：刷新到最新数据；

导出：导出充赠退统计的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

分类统计：线上充值、线上退款、线下充值、线下退款、赠送、赠送退款、退包天套餐款、获赠、转赠、刮刮卡、第三方导入，合计金额；

5.5. 转赠记录

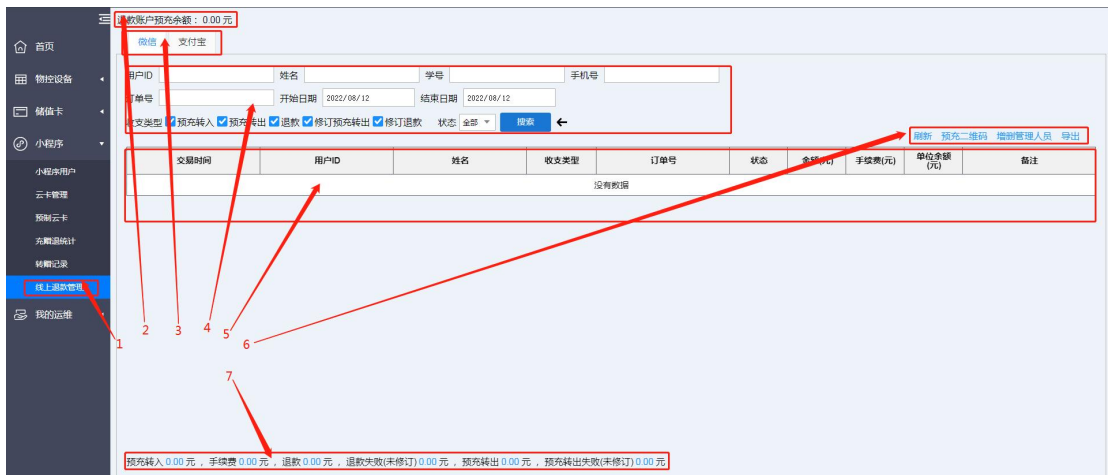


点击“转赠记录”进入页面；

选择微信可查看微信转赠记录、选择支付宝可查看支付宝转赠记录（研发中）；

搜索：用户 ID、姓名、学号、手机号搜索转赠记录或点击“搜索”查看转赠记录
转赠记录信息数据；

5.6. 线上退款管理



点击“线上退款管理”进入页面；

退款账户预充余额：线上退款余额；

选择微信可查看微信线上退款管理记录、选择支付宝可查看支付宝线上退款管理记录（研发



中);

搜索：用户 ID、姓名、学号、手机号、订单号搜索线上退款管理记录或点击“搜索”查看全部线上退款管理记录；

线上退款管理信息数据；

功能栏：

刷新：刷新到最新数据；

预充二维码：商家扫码预充金额方便小程序用户线上退款；

赠删管理人员：添加、删除管理人员；

导出：导出充赠退统计的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

预充统计：预充转入、手续费、退款、退款失败（未修订）、预充转出、预充失败（未修订）；

6. 我的运维

6.1. 日常维护

日常维护管理

6.2. 我的账目

时间	收支	类型	详情	金额(元)
2022-8-4 15:01:42	收	从公司转入	13526608687/庄拥松	1000
2022-8-4 16:02:28	支	预充云卡充值	3285436A	500
2022-8-9 09:04:29	支	APP卡充值	000015	10
2022-8-9 09:05:37	支	APP用NB机器给卡充值	000015 0000000000000062022080509053700000	10
2022-8-9 09:06:14	支	取消APP用NB机器给卡充值并退款	000015 0000000000000062022080509053700000	10
2022-8-9 09:06:32	支	APP用NB机器给卡充值	000015 0000000000000062022080509053200000	10
2022-8-9 09:56:27	支	APP卡充值	000016	10
2022-8-9 15:52:53	支	APP卡充值	000024	10
2022-8-9 15:38:42	支	APP卡充值	000024	10
2022-8-9 15:40:20	支	APP卡充值	000029	10
2022-8-9 16:28:36	收	APP卡退款	000029	10
2022-8-9 16:32:34	支	APP卡充值	000029	10
2022-8-9 16:35:01	收	APP卡退款	000029	10
2022-8-9 16:46:23	支	APP卡充值	000036	5
2022-8-9 16:47:35	收	APP卡退款	000037	5
2022-8-9 17:31:47	支	APP用NB机器给卡充值	000029 0000000000000062022080917314700000	10
2022-8-9 17:36:15	支	取消APP用NB机器给卡充值并退款	000029 0000000000000062022080917314700000	10
2022-8-9 17:36:48	支	APP用NB机器给卡充值	000037 0000000000000062022080917364800000	10

点击“线上往来”进入页面；

搜索：选择收支，类型：从公司转入、转出到公司、APP卡充值、APP卡退款、转出到台充、



机器包钱充值、机器包钱退款，详情搜索线上往来记录或点击“搜索”查看全部线上往来记录；

线上往来信息数据；

导出：导出线上往来的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；

收支统计；

时间	收支	类型	详情	金额(元)	附件	操作
2022-8-4 15:02:28	收	微信预制云卡充值	3285436A	500		编辑 删除
2022-8-5 09:04:29	收	APP卡充值	000015	10		编辑 删除
2022-8-5 09:05:37	收	APP用NB饮水机给卡充值	000015 000000000000000002022080509053700000	10		编辑 删除
2022-8-5 09:06:14	支	取消APP用NB饮水机给卡充值并退款	000015 000000000000000002022080509061400000	10		编辑 删除
2022-8-5 09:06:32	收	APP用NB饮水机给卡充值	000015 000000000000000002022080509063200000	10		编辑 删除
2022-8-5 09:56:27	收	APP卡充值	000016	10		编辑 删除
2022-8-7 21:39:31	支	微信小程序线下充值	0810811708	1		编辑 删除
2022-8-7 21:42:59	支	微信小程序线下退款	0810811708	1	查看	编辑 删除
2022-8-9 15:52:53	收	APP卡充值	000024	10		编辑 删除
2022-8-9 15:38:42	收	APP卡充值	000024	10		编辑 删除
2022-8-9 15:40:20	收	APP卡充值	000029	10		编辑 删除
2022-8-9 16:28:36	支	APP卡退款	000029	10		编辑 删除
2022-8-9 16:32:34	收	APP卡充值	000029	10		编辑 删除
2022-8-9 16:35:01	支	APP卡退款	000029	10		编辑 删除

点击“线下账本”进入页面；

搜索：选择收支，输入类型、详情搜索线下账本记录或点击“搜索”查看全部线下账本记录；

线上往来信息数据；

功能栏：

全选：辅助性功能；

全不选：辅助性功能；

刷新：刷新到最新数据；

新增记录：收支、金额、输入类型、详情、选择时间段、上传收支证明附件；

新增记录

收支: [下拉菜单]

金额(元): [输入框: 0]

类型: [输入框: 请输入]

详情: [输入框: 请输入]

时间: 2022/08/12 | 11 | : | 10 | : | 37

附件: [上传按钮] [选择]

[取消] [保存]

删除：选择需要的记录删除；

导出：导出线下账本的数据方便管理，导出的文件为 excel 表格；



附件：线下退款的证明附件；

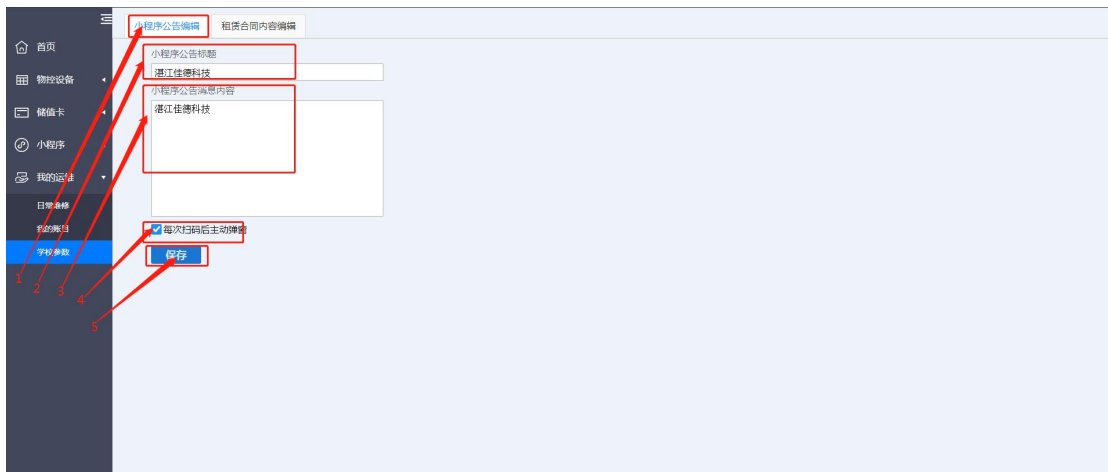
操作：

编辑：线下收支、类型、详情、时间段、附件的编辑

删除：本条记录的删除；

收支统计；

6.3. 学校参数



点击“小程序公告编辑”进入页面；

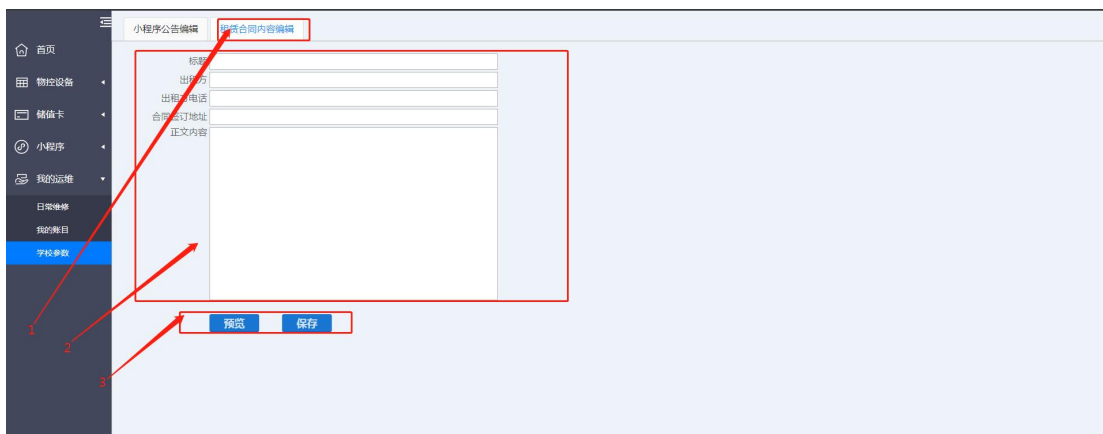
小程序公告标题：自定义；

小程序公告消息内容：自定义；

每次扫码后主动弹窗：选择后每次小程序扫码主动弹出小程序公告；

保存完成；

租赁合同内容编辑



点击“租赁合同内容编辑”进入页面；

合同：内容自定义；

预览合同后，保存完成；

7. ML302 卡控错误提示码

E-HC	能修改 UID 的 <u>实体卡或云卡</u> (正常的卡是不能修改 UID 的) 如何判断参见原来的程序
E00	读 <u>实体卡和云卡</u> 卡片失败
E02	按流量计费的脉冲参数除数为 0，机器限用（实际消费时再显示 E02） （计费可以为 0，如 0 分/28 秒；10 脉冲/0 分。但是不能出现 0 脉冲/10 分这种参数设置）
E03	卡片类型错误（既不是 <u>实体卡</u> 的数据格式，又不是 <u>云卡</u> 的数据格式）
E04	机器中的地区码和单位码为全 00 或者全 FF，机器限用（放卡后再显示 E04）
E06	实体卡、云卡 的地区码和单位码地址不对（放卡后显示 E06）
E07	实体卡 余额校验异常（混合校验）
E08	实体卡，云卡，包钱余额 超过参数设置中“卡（包钱）限额”
E09	<u>实体卡，云卡</u> 卡片密钥错误
E10	当前水控的实际时间超过参数中设置的“停用时间”。 机器限用（实际包时模式消费时再显示 E10）
E11	<u>实体卡</u> 次消费模式下卡余额不够一次消费
E12	包钱余额数据主备均异常。机器限用（实际消费时再显示 E12）



E14	读卡芯片(天线板)故障（系统将复位 FM1702 芯片）*卡启用的前提下，且不是包钱和包时模式
E15	实体卡主备余额数据全部异常
E17	实体卡挂失禁用
E27	实体卡，云卡卡号在服务器不存在
E37	实体卡余额与服务器后台数据有出入（ 实体卡余额 > 返回值 ）
E47	云卡欠费限用
E99	水控内参数校验错误（系统将自动写入缺省参数后重启）