



佳德科技有限公司

ZHANJIANG jiade TECHNOLOGY CO.,LTD

# 智慧物业管理系统

--让管理变得简单



让生活更美好，城市更美丽，社会更和谐

<https://wuye.jiadeyun.net>

# 智慧物业管理系统

## 一、系统概述

### (1) 系统目的

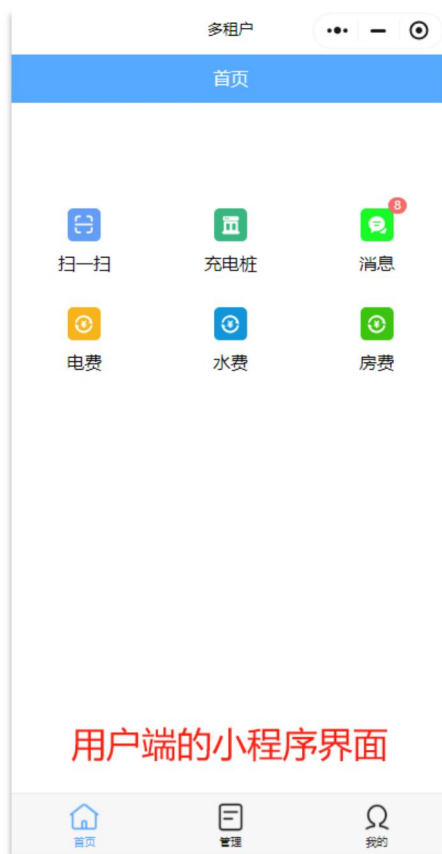
物业管理系统分为管理端以及用户端。管理端可以在网页及小程序进行管理，用户端利用小程序进行操作。智慧物业管理系统核心目的在于通过信息化手段，让物业管理变得简单，财务收支更清晰，提升物业管理效率，优化用户的居住及生活体验。



管理端的网页版界面



管理端的小程序界面



用户端的小程序界面

## (2) 用户群体

物业管理系统适用于住宅小区，公寓，办公楼，写字楼，学校等领域。通过系统化管理，可以提高管理效率、降低运营成本、提升服务质量。

## 二、系统架构

物业管理系统主要由设备管理，用户管理，空间管理，报表管理，财务管理，智能策略等六大部分组成。

### (1) 设备管理

设备管理可以对电表，水表，充电桩，人脸机这些设备进行管理。



### 1. 电表

用户可以在小程序端对自己的剩余电量进行查看，以及充值操作。便捷的电量管理，让用户更好的把握电量的使用情况，免去欠费断电的苦恼。

物业可以对电表进行电费单价及付费方式的设置，付费方式有预付费模式及抄表模式两种。此处还可以对智能电表进行充值，定时开关电，抄表，强制拉闸的操作。

预付费模式：根据设置的电费单价，根据用户的用电量，按设置的电费单价来进行扣费，当用户充值到电表的电量使用完毕后，将自动关闭电闸。也可以允许物

业设置可透支电量，以及欠费不断电。

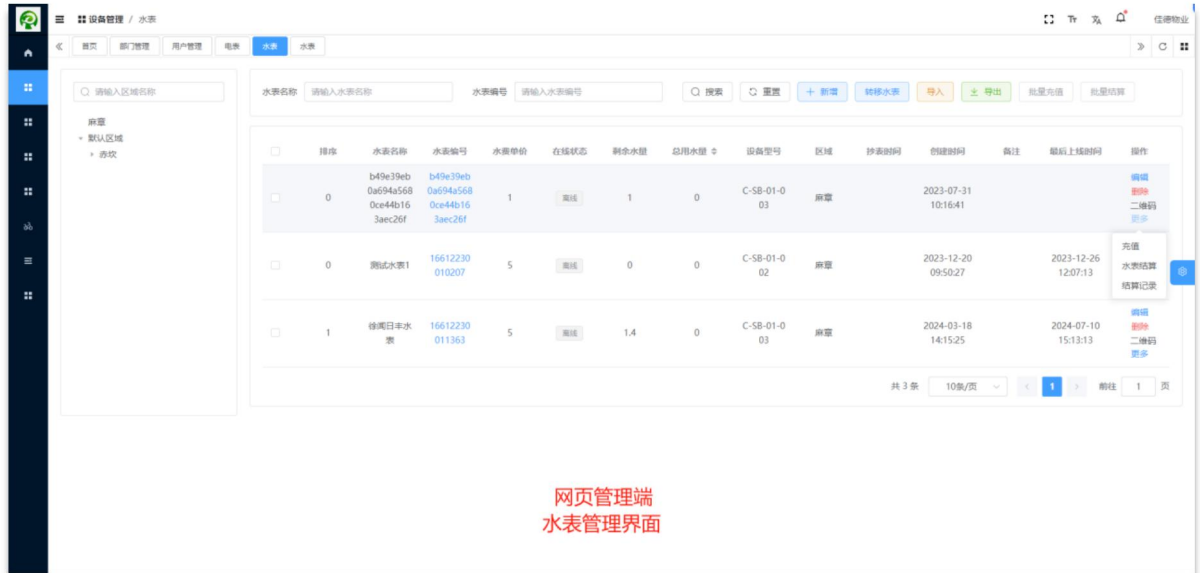
抄表模式：物业可以也可以定期进行抄表操作，计算电费。



## 2. 水表

个人用户可以在小程序端对自己的水量使用情况进行查看，以及充值操作。

物业可以对智能水表进行水费单价设置。此处还可以对智能水表进行充值，水表结算的操作。





### 3. 充电桩

个人用户可以扫充电桩上的二维码，然后选择相应充电插槽，选择合适的充电套餐进行支付，支付完毕后，用户可以利用该插槽进行充电。

物业可以设置其名下所有充电桩的收费套餐。也可以对用户发送优惠券，当内部员工使用充电桩时，可以发放0元优惠券，则内部员工则可以免费进行充电。

物业还可以对智能充电桩的状态进行管理，当停用某一充电桩时，充电桩上的所有插孔都关闭。

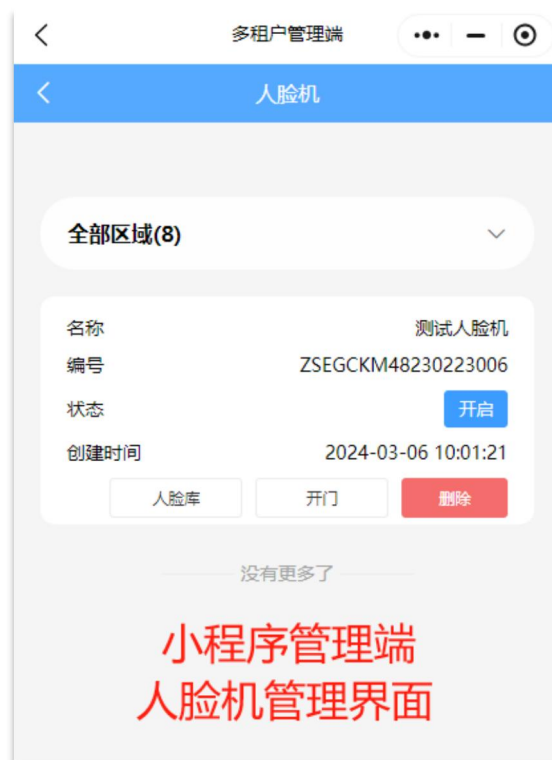


## 4. 人脸机

人脸机可以用在小区，楼房等出口大门处，只有属于该小区或者楼房的住房才可以刷面进入，防止不相干的社会人员随意进入。

个人用户通过刷脸识别后，则可以打开大门，让该住户进入。

物业可以将住户录入人脸库，在人脸库内的住户则可以刷脸打开大门。此外物业也可以在管理端手动控制开门。

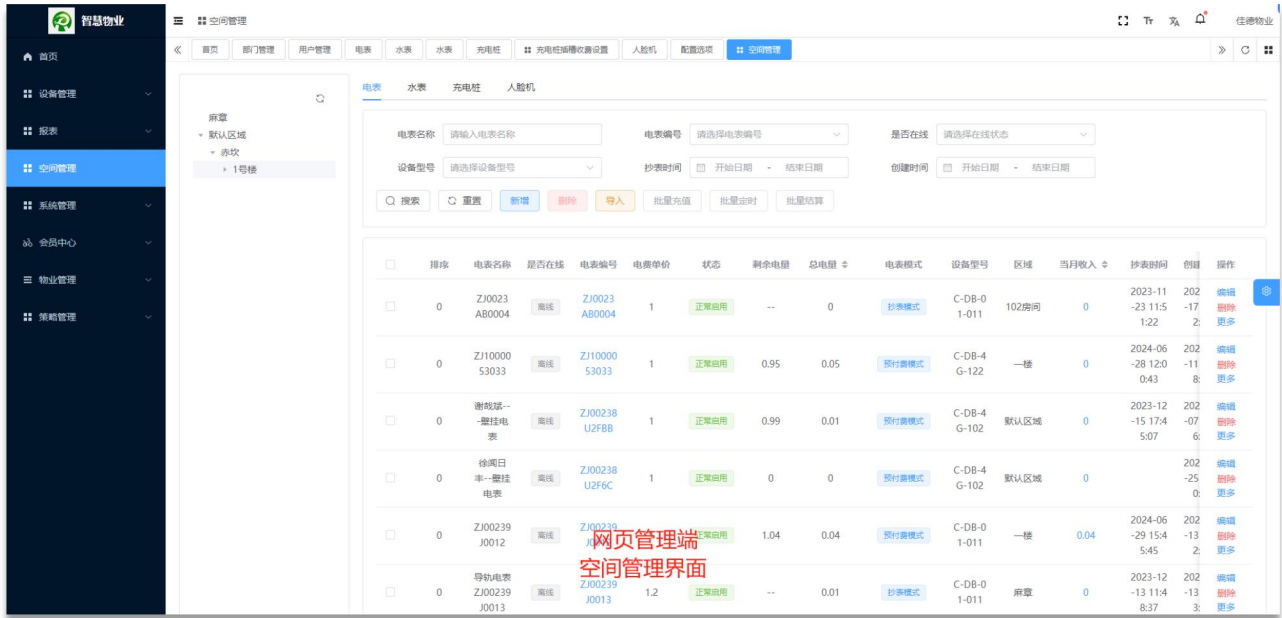


## (2) 用户管理

用户管理可以对所有的用户进行分组管理，便于管理不同的用户。

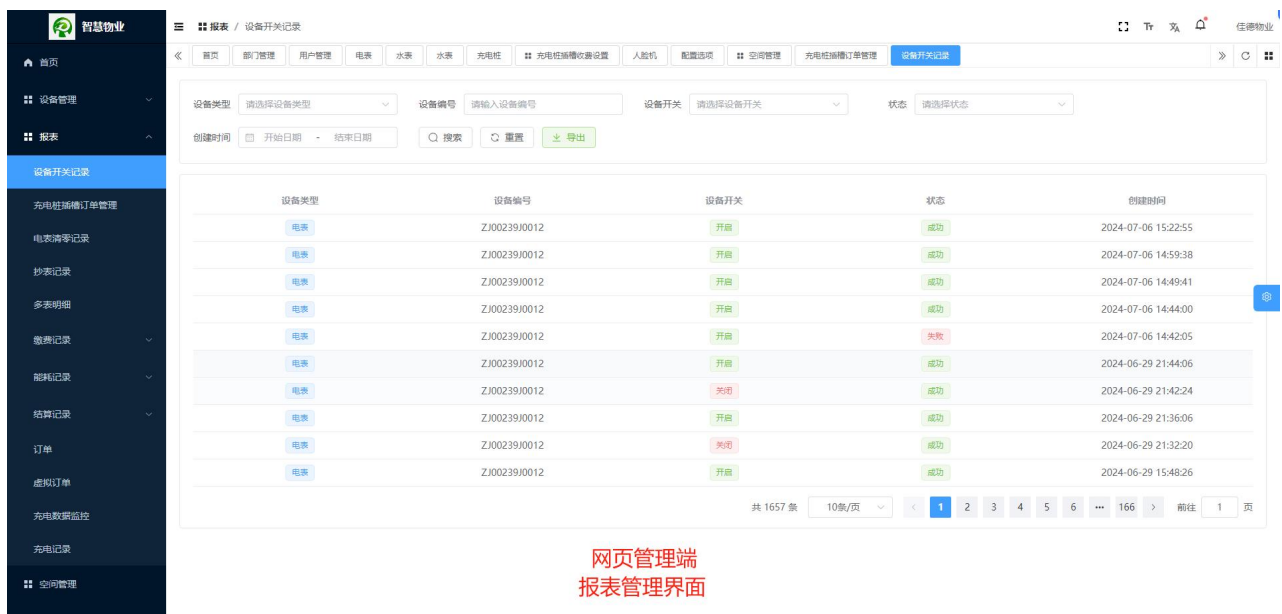
## (3) 空间管理

空间管理可以对所有的设备按区域进行划分，便于管理不同区域内的设备。



## (4) 报表管理

报表管理可以查看设备开关记录，充电桩插槽订单管理，电表清零记录，抄表记录，多表明细，缴费记录，能耗记录，结算记录，订单，充电数据监控，充电记录等多种报表数据。





设备开关记录 - 可以查看设备的开启及关闭的时间。

充电桩插槽订单管理 - 可以查看充电桩插槽的订单记录。

电表清零记录 - 可以查看电表每次清零的时间。

抄表记录 - 可以查看电表的每次抄表的时间。

多表明细 - 将电表的各种数据合并在一起，方便查看。

缴费记录 - 在缴费记录里记录了电表，水表，充电桩的每笔缴费记录。

能耗记录 - 记录了电表，水表的使用量信息。

结算记录 - 记录了电表，水表每次结算时的相关信息。

充电数据监控 - 用于监控充电桩的使用情况。

充电记录 - 用于记录充电桩每次充电的信息。

完善的报表管理，让物业对于各种设备的使用情况更清晰，对每项收支更明了。  
大大提升物业的管理效率。

## (5) 财务管理

财务系统能够自动记录、处理各种财务活动，如账务记录、收款、付款、交易时间等，极大地减少了手工操作的时间和人力成本。

财务系统通过可视化的报表，为物业公司的管理者提供了清晰的财务概况和报告。管理者可以实时监控和分析物业的财务状况，迅速获取租金收入、费用支出、未付账款等关键指标的信息，从而更好地掌握物业的运营状况，做出明智的财务决策。

智慧物业 / 缴费记录 / 电表

电表编号 请选择电表编号 创建时间 开始日期 结束日期 交易状态 请选择交易状态

电表编号	用户名称	用户类型	应缴费金额(元)	实际缴费金额(元)	电费单价	收入	手续费	充值度数(度)	充值前度数(度)	充值后度数(度)	剩余电量(度)	交易状态	创建时间
ZJ00239J0012		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	1.03	1.04		支付成功	2024-07-06 15:22:47
ZJ00239J0012		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	1.02	1.03		支付成功	2024-07-06 14:59:29
ZJ00239J0012		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	1.01	1.02		支付成功	2024-07-06 14:49:29
ZJ00239J0012		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	1	1.01		支付成功	2024-07-06 14:41:52
ZJ00238U2FAS		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	0.96	0.97		支付成功	2024-06-27 14:11:39
ZJ00238U2FAS		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	0.95	0.96		支付成功	2024-06-27 11:18:19
23100002		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	0.16	0.17		订单关闭	2024-06-26 21:46:58
ZJ00238U2F6A		会员	50	50.3	1	50	0.3	50	1	51		订单关闭	2024-06-24 16:54:54
ZJ00239J0012		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	1	1.01		订单关闭	2024-05-30 21:29:57
ZJ0023AB0004		会员	0.01	0.01	1	0.01	0	0.01	76	76.01		支付成功	2024-05-30 17:45:00

网页管理端 财务界面

## (6) 智能策略

智能策略里可以对策略进行管理，如优惠策略，可以管理优惠券，制订优惠券针对的人群，优惠券的优惠方案等策略。

优惠策略可以为物业提供一个好的引流，销售方案，通过优惠方案不仅可以促进销售增长，还能吸引新客户，提高用户满意度。

智慧物业 / 策略管理 / 优惠券方案

优惠券名称 请输入优惠券名称 优惠券类型 请选择优惠券类型 优惠券状态 请选择优惠券状态 创建时间 开始日期 结束日期

Q 搜索 重置 + 新增 三 会员优惠券

优惠券名称	优惠券类型	优惠金额 / 折扣	发放数量	剩余数量	领取上限	有效期限	发布状态	状态	创建时间	操作
zjh测试4	折扣	0%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-09 00:00:00 至 2024-07-11 23:59:59	取消发布	🔴	2024-07-09 17:44:12	取消发布
zjh测试3	折扣	10%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-09 00:00:00 至 2024-07-11 23:59:59	正常发布	🟢	2024-07-09 15:08:50	取消发布
zjh测试2	折扣	0%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-09 00:00:00 至 2024-07-11 23:59:59	取消发布	🔴	2024-07-09 14:45:22	取消发布
zjh测试1	折扣	10%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-11 23:59:59	正常发布	🟢	2024-07-09 14:13:07	取消发布
zjh测试0	折扣	0%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-09 00:00:00 至 2024-07-11 23:59:59	正常发布	🟢	2024-07-09 13:48:17	取消发布
cjh测试0	折扣	0%	无限制	不限量	无领取限制	2024-07-01 00:00:00 至 2024-07-31 23:59:59	正常发布	🟢	2024-07-09 13:26:11	取消发布

共 6 条 10条/页 1 前往 1 页

网页管理端 优惠券管理界面

### 三、服务与优势

我们致力于提供全方位、高效能的服务与支持体系，确保物业管理系统的顺畅运行与持续优化。为此，我们构建了专业的客户服务团队和技术支持体系。无论是系统操作疑问，功能需求咨询，还是紧急故障处理，我们都将迅速响应，提供专业、细致的解决方案。

#### (1) 全方位技术支持与帮助

为物业管理系统用户提供即时、高效的技术援助。无论是系统故障排查、操作问题解答，还是定制化功能开发咨询，我们都将迅速响应，提供一对一的专业解决方案。同时，我们还提供在线帮助文档、视频教程等自学资源，帮助用户快速上手并熟练掌握系统操作。

#### (2) 系统更新与升级策略服务

为确保物业管理系统的持续高效运行与功能领先性，我们将实施定期与按需相结合的系统更新与升级策略。定期更新将涵盖安全补丁、性能优化及行业新标准的兼容调整，确保系统安全无忧、响应迅速。

#### (3) 设备预警及消息通告服务

系统内置的多种通讯渠道（如短信、小程序推送等），迅速将事件信息、安全提示传达给物业及用户。如水表，电表余量不足提醒等安全预警。该机制确保了信息的快速传递与有效响应。

物业管理人員可轻松编辑内容，将信息一键推送到所有用户的终端设备，实现信息的即时传达与广泛覆盖。

